



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DEL  
CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUB GERENCIA DE  
ORDENAMIENTO  
TERRITORIAL  
PROVINCIAL

"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN  
TERRITORIAL DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL DE LA GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"



## MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL

MANUAL DE USUARIO PARA REGISTRAR OBSERVACIONES Y  
RECOMENDACIONES AL DIAGNÓSTICO  
COMPONENTE INFORMÁTICO

Cusco, 2025





**MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO**

**GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL**

**SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL**

**“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”**



# MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO

1

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT



*Ing. Jennifer Farfán Luna*  
COORDINADOR DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 288336



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT

*Ing. Cintia Y. Fernandez Guevara*  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 325407



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT

*Ing. Ivanov Triveño Huamantlaui*  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 234403



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT

*Br. Irvin Oclavio Quispe Cutipa*  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 45174670



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT

*Br. Edwin M. Calderon Covarrubias*  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 73360564



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT

*Br. Orlando Cana Apu*  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 73591224



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT

*Br. Williams Letona Asto*  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 70524255



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPT

*Est. Fernando R. Castillo Zarate*  
AUXILIAR DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 47923335







**MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO**

**GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL**

**SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL**

**“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”**

## EQUIPO TÉCNICO

### **ING. JENNIFER FARFÁN LUNA**

Coordinador general del Componente Informático

### **ING. CINTIA YULISA FERNANDEZ GUEVARA**

Especialista responsable del Componente Informático

### **ING. IVANOV TRIVEÑO HUAMANÑAHUI**

Especialista full stack del Componente Informático

### **BR. IRVIN OCTAVIO QUISPE CUTIPA**

Desarrollador backend del Componente Informático

### **BR. EDWIN MARCELO CALDERÓN COVARRUBIAS**

Desarrollador backend del Componente Informático

### **TEC. RICARDO QUILLE CARDEÑA**

Soporte Técnico

### **BR. WILIAMS LETONA ASTO**

Desarrollador web del Componente Informático

### **EST. FERNANDO RODRIGO CASTILLO ZARATE**

Asistente GIS

### **ING. PERCY ROJAS AIQUIPA**

Especialista de mapas full stack del Componente Informático

### **BR. CHARLY VARGAS QUISPE**

Desarrollador web del Componente Informático

### **BR. GIAN CARLO ORCOTOMA MORMONTOY**

Desarrollador web del Componente Informático

### **BR. RENAN FERDINAND LEVA SALAS**

Desarrollador web del Componente Informático

### **BR. ORLANDO CANA APU**

Desarrollador web del Componente Informático





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"

## COMPONENTE INFORMÁTICO

El componente informático dentro de la ejecución del proyecto: **"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL DE LA SUB GERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, DE LA GERENCIA DE DESARROLLO URBANO Y RURAL, DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO"**, tiene como objetivo principal, el desarrollo del **Sistema integrado de planificación y gestión territorial de la Provincia del Cusco**, el mismo que hace uso de herramientas tecnológicas de vanguardia, para la implementación y puesta en funcionamiento de los software de **Sistema de Recolección de Información de Fichas Observacionales, Gestión Documentaria Urbana, Gestión de Datos Abiertos, Alerta Urbana, Gestión de Planes Territoriales, Evaluación y Monitoreo de Planes Territoriales**, y módulos adicionales que aporten a la gobernanza del territorio de nuestra provincia.

Realizando actividades como el **análisis de datos, análisis de datos espaciales, modelado, simulaciones, migración de información, desarrollo de software (backend y frontend), despliegue e implantación, pruebas y corrección de bugs, capacitaciones, soporte y generación de manuales**; todas estas dentro del marco de la Norma Vigente de Gobierno Digital.





**MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO**

**GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL**

**SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL**

**"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"**

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO.....	4
INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE PLANES TERRITORIALES.....	5
OBJETIVO DEL MANUAL.....	6
PÚBLICO OBJETIVO.....	6
REQUISITOS TÉCNICOS.....	6
1. MANUAL DE USO.....	7
1.1. OBSERVACIONES.....	7
1.1.1. BOTONES DE DESCARGAS.....	8
1.1.2. LISTA DE COMPONENTES.....	8
1.1.3. INFORMACIÓN DETALLADA.....	9
1.1.3.1. VER MAPA.....	10
1.1.3.2. CREAR NUEVO REGISTRO.....	12
ÍNDICE DE TABLAS.....	24
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	25





**MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO**

**GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL**

**SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL**

**"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"**

## INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE PLANES TERRITORIALES

En el marco del desarrollo territorial sostenible, la recopilación, sistematización y gestión precisa de información sobre los planes y procesos de ordenamiento territorial constituye un componente esencial para planificar, administrar y orientar el crecimiento equilibrado de las ciudades y regiones. Con este propósito, se presenta un Sistema de Gestión de Planes Territoriales, diseñado específicamente para atender las particularidades de la provincia del Cusco, una región de especial relevancia histórica, cultural, ambiental y arquitectónica.

La provincia del Cusco, reconocida por su valioso patrimonio cultural y natural, enfrenta retos y oportunidades singulares en materia de ordenamiento y planificación del territorio. La adecuada comprensión y articulación de los distintos instrumentos de planificación —como los planes de desarrollo urbano, rural, ambiental y de gestión del riesgo— resulta fundamental no solo para la preservación del patrimonio y la sostenibilidad ambiental, sino también para promover un crecimiento ordenado, inclusivo y resiliente, alineado con las necesidades de la población.

Este sistema ha sido concebido para gestionar de manera integral los planes territoriales en sus diferentes niveles y etapas, permitiendo el registro, actualización, seguimiento y evaluación de los instrumentos de planificación. Contempla aspectos relacionados con el uso del suelo, la zonificación urbana y rural, la infraestructura física y social, la gestión ambiental y la articulación interinstitucional, entre otros factores determinantes para la configuración y administración del territorio.

La información gestionada a través del sistema permitirá disponer de datos actualizados, consistentes y accesibles, contribuyendo a la toma

de decisiones estratégicas en materia de planificación, inversión y desarrollo territorial sostenible.

A través del presente manual de usuario, se explicará de manera clara y práctica el uso de la herramienta, con el objetivo de facilitar su adecuada implementación y garantizar que la información gestionada se convierta en un insumo estratégico para la formulación, monitoreo y evaluación de los planes territoriales que orientan el desarrollo integral y sostenible de la provincia del Cusco.





## OBJETIVO DEL MANUAL

El presente manual tiene como objetivo servir como guía integral para el usuario con el rol de **USUARIO EXTERNO** dentro del sistema de **GESTIÓN DE PLANES TERRITORIALES**. Está diseñado para proporcionar una comprensión profunda y estructurada sobre el uso del módulo de Observaciones y Recomendaciones a los Estudios y síntesis.

A través de este documento, se busca dotar a los usuarios de los conocimientos conceptuales y operativos necesarios para administrar el sistema de manera eficiente, optimizando el aprovechamiento de los recursos disponibles y promoviendo una gestión moderna, ágil y alineada con los objetivos estratégicos de la institución.

Asimismo, este manual establece un marco de referencia que garantiza que las operaciones dentro del sistema se desarrollen bajo criterios de control, seguridad y buenas prácticas, contribuyendo a mantener la integridad, coherencia y eficacia de la información registrada y procesada.

## PÚBLICO OBJETIVO

**Usuario:** Externo

## REQUISITOS TÉCNICOS

**Tabla 1 Requisitos Técnicos**

Requerimientos de software	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema Operativo: Windows 10 o superior / macOS 10.13 o superior / Linux Ubuntu 20.04 o superior.</li><li>• Navegadores: Chrome, Firefox, Microsoft Edge.</li></ul>
Requerimiento de hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procesador: Intel Core i3 de 7ma generación o superior (o su equivalente en AMD).</li><li>• Memoria RAM: Mínimo 8 GB (recomendado 16 GB o más, para un mejor rendimiento).</li><li>• Almacenamiento: Al menos 256GB mínimo o 1TB recomendable.</li><li>• Pantalla: De 23.8" como mínimo, con resolución de 1366x768; recomendable una de 27" con resolución de 2560x1440 (2K) para mejor visualización o usuarios especialistas de la Subgerencia de Ordenamiento Territorial Provincial.</li><li>• Lector de DNI electrónico para firma digital (para los usuarios que requieran firmar digitalmente documentos de observación/recomendación generados).</li></ul>
Requerimientos de red	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión estable a internet de 100MB (mínimo) o superior</li><li>• Url de acceso: <a href="https://gestiondeplanes.municusco.com/">https://gestiondeplanes.municusco.com/</a></li></ul>

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025







# 1. MANUAL DE USO

Como primera acción, abrimos una nueva pestaña en el navegador de nuestra preferencia, e ingresamos la siguiente dirección URL:

<https://gestiondeplanes.municusco.com/>

Imagen 1 Pantalla de inicio



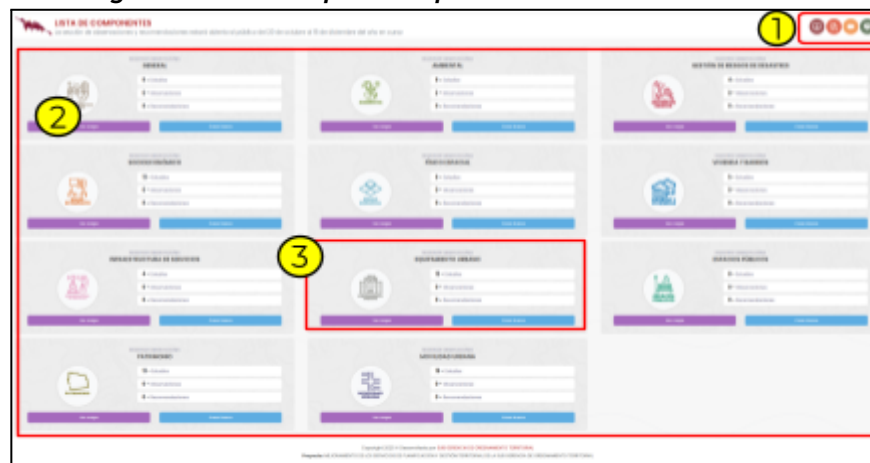
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

La pantalla de inicio contiene accesos directos a los módulos que ofrece el sistema para los usuarios. Estos accesos son: la creación de **Observaciones**, la creación de **Escenarios**, el **Mapa de escenarios**, el **Manual de Observaciones**, el **Manual de Escenarios** y la **Lista de escenarios**.

## 1.1. OBSERVACIONES

Al hacer clic en **“Observaciones”** (<https://gestiondeplanes.municusco.com/estudios/>), el sistema muestra la vista de los componentes. Para detallar el uso de esta vista la explicaremos detalladamente:

Imagen 2 Vista de componentes para la creación de Observaciones



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

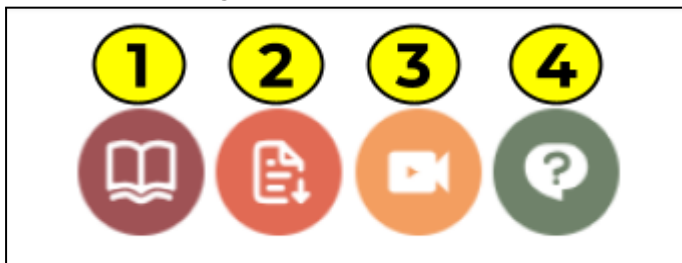
El sector **1**, que se encuentra en la parte superior derecha de la ventana, muestra los **botones de acciones**, el sector **2**, que se muestra en la parte central de la vista, muestra los **componentes**, y el sector **3** muestra la **información detallada** y los botones relacionados a un componente.





### 1.1.1. BOTONES DE ACCIONES

Imagen 3 Botones de acciones



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Estos botones contienen diferentes acciones que se van a describir a continuación:

- El botón **1** permite la descarga del **manual** de usuario para el correcto uso del sistema.
- El botón **2** permite la descarga de la **norma** de “VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO”.
- El botón **3** permite la descarga del **video tutorial** para usar correctamente el sistema.
- El botón **4** muestra información de **soporte**.

### 1.1.2. LISTA DE COMPONENTES

Imagen 4 Listado de componentes



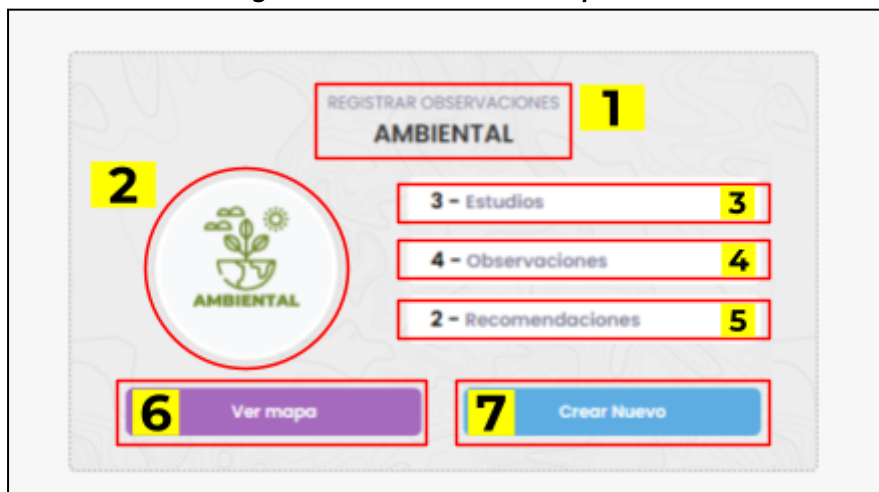
Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Como se puede ver en esta sección, se listan todos los componentes disponibles.



## 1.1.3. INFORMACIÓN DETALLADA

Imagen 5 Información de un componente



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

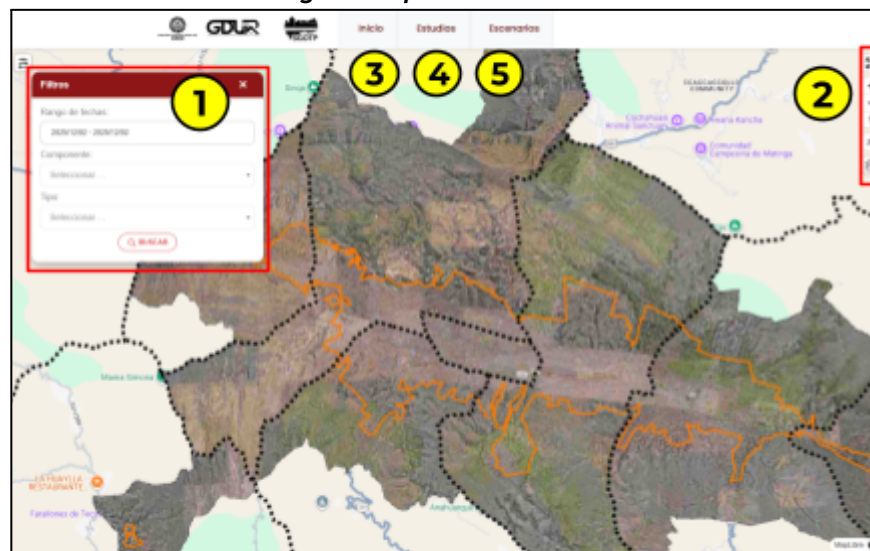
Cada uno de los componentes contiene información que se detallan a continuación, identificada por números en color negro sobre un fondo amarillo:

1. Es el nombre del componente.
2. Es el logo del componente
3. Es la cantidad de estudios relacionados a este componente.
4. Es la cantidad de observaciones relacionadas a este componente.
5. Es la cantidad de recomendaciones relacionadas a este componente.
6. Es el botón para acceder al mapa de visualización de observaciones y recomendaciones.
7. Es el botón para crear una nueva recomendación u observación a un estudio relacionado a este componente.

Los botones representados con los números 6 y 7 contienen vistas las cuales se van a especificar a continuación.

### 1.1.3.1. VER MAPA

Imagen 6 Mapa de observaciones



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

En esta vista se visualiza el mapa con los puntos geográficos en los que fueron generadas las observaciones y/o recomendaciones.

La sección representada por el número 1 contiene filtros para hacer una búsqueda específica en el mapa, como el rango de fechas, el componente al que pertenecen y las observaciones o recomendaciones.



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

Imagen 7 Filtros del mapa

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

La sección representada por el número 2 contiene los botones que interactúan con el mapa. Estos botones realizan diferentes funciones, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 2 Botones de controles del mapa

	Este botón permite la vista del mapa en <b>Pantalla Completa</b> , la cual puede desactivarse pulsando el botón “Esc” del teclado.
	Estos botones hacen zoom al mapa, el botón con el signo “+” acerca la visión y el botón con el signo “-” aleja la visión. El último botón de este grupo hace que rote el mapa hacia la dirección Norte.
	Este botón alterna la vista del mapa entre 2D y 3D.
	Este botón despliega el menú para gestionar las capas del mapa, el cual se especificará en el próximo párrafo.

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

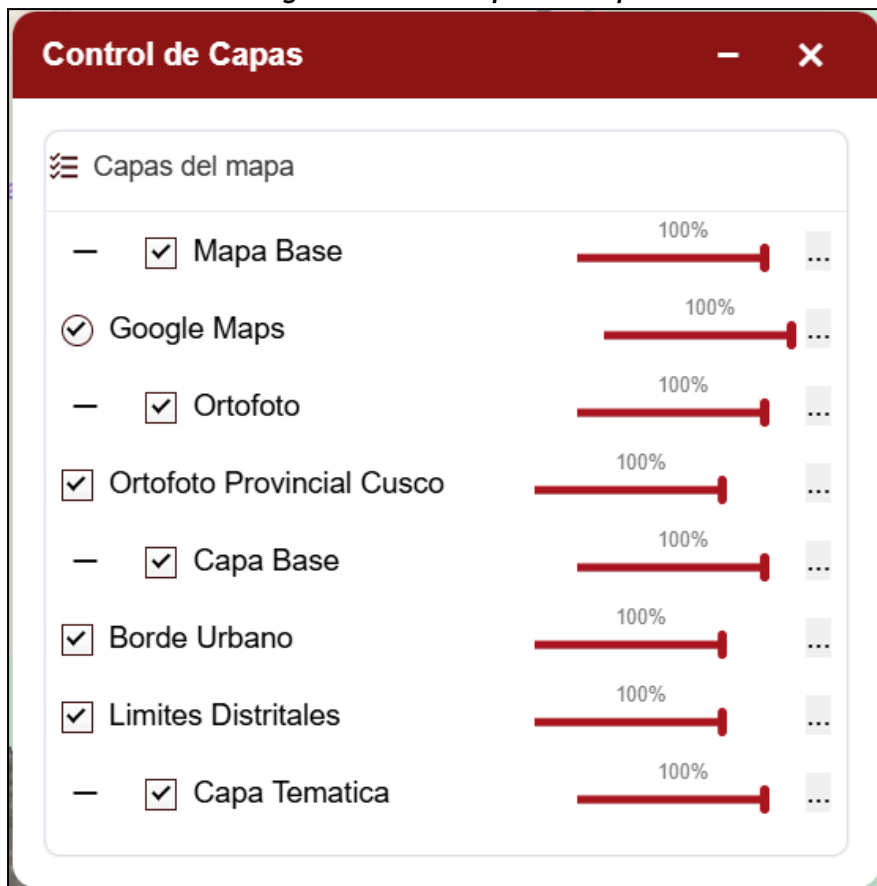
El menú para gestionar capas contiene las capas base, ortofotos, mapas base y mapas temáticos que están en el sistema, los cuales se pueden activar y desactivar según la necesidad del usuario.







Imagen 8 Gestor de capas del mapa



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

La sección **3** representa un botón, en cual al hacer clic, podrás dirigirte a la página de inicio del sistema para los usuarios externos.

La sección **4**, que también representa un botón, te dirigirá a la página principal de los estudios la cual ya fue descrita en el punto **1.1**.

### 1.1.3.2. CREAR NUEVO REGISTRO

Para registrar una nueva observación o recomendación se tiene la siguiente vista:

Imagen 9 Sectores para registrar una recomendación y/o observación



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

En la **sección 1** tenemos el grupo de botones de descarga, de los cuales ya se ha descrito su funcionalidad en el apéndice **1.1.1. Botones de descargas**.

En la **sección 2** tenemos la lista de estudios relacionados al componente y la lista de archivos relacionados a dicho estudio. Esta funcionalidad cambiará de acuerdo al título que pulsemos en la parte superior.



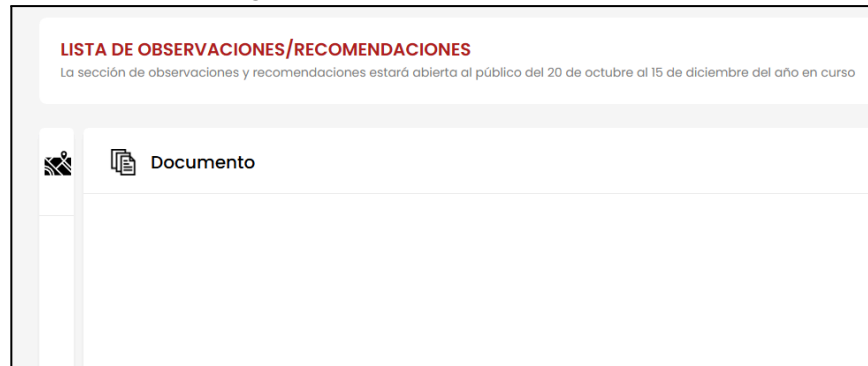
Imagen 10 Botones de la sección 1



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

**Nota:** Los botones representados por la letra **A** tienen la función de minimizar toda la columna en la que se muestra los estudios, como se puede ver a continuación:

Imagen 11 Vista minimizada de la sección 1



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Inicialmente se va a listar los estudios relacionados al componente seleccionado, es por eso que el título **ESTUDIOS** representado por la letra **B** se encuentra subrayado.

En la letra **D** se muestra la información del estudio: el nombre del estudio, el tipo (ESTUDIO O SÍNTESIS), la fecha de publicación y un botón con el icono de una lápiz. Este botón realizará la función de **seleccionar** el estudio para poder ver sus archivos relacionados. Al hacer clic en este botón, muestra la lista de archivos relacionados y se ve reflejado en la cabecera ya que el título **ARCHIVOS** representado por la letra **C** ahora está subrayado.

Se puede volver a la lista de estudios y viceversa, haciendo clic en los títulos de la cabecera con sus respectivos nombres.



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

Imagen 12 Lista de archivos de un estudio

Nro	Documento	Acciones
1	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DE ECOSISTEMAS	
2	MD AMB 40 MAPA DE ECOSISTEMAS NATURALES	
3	MD AMB 41 MAPA DE ESTADO DE CONSERVACIÓN DE ECOSISTEMAS NATURALES	

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Tabla 3 Botones de controles del mapa

Botón	Descripción
	Este botón cargará el archivo en la <b>sección 3</b> de la vista.
	Este botón abrirá el mismo archivo en una nueva ventana del navegador que estás usando.

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Imagen 13 Visor de documento de un archivo



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Finalmente, en la **sección 4** se muestra el formulario para registrar una nueva observación o recomendación. El formulario se divide en 4 grupos de datos que son: **Datos principales**, **Datos de contacto**, **Ubicación** y **Observación o Recomendación**.







MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

Imagen 14 Formulario de registro de una observación o recomendación

Nuevo Registro

Datos principales

Datos de contacto

Ubicación

Observación o Recomendación

Guardar Volver

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

A continuación se mostrarán los campos de cada uno de los grupos de datos del formulario. En **Datos Principales**, primero se debe seleccionar el **tipo de documento** de identificación e ingresar el **número de documento**.

Luego de ingresar el número de documento ocurrirán una de estas situaciones:

**Caso 1:** Si el usuario registra una observación por primera vez, el sistema desplegará una notificación en la cual nos preguntará si deseamos consultar los datos en RENIEC, de seleccionar **SI**, se recuperarán los datos correspondientes a sus nombres y apellidos. De marcar **NO**, debemos introducir los datos manualmente.

Imagen 15 Formulario de registro - Datos principales

Notificación

¿Deseas buscar el número de documento en Reniec?

SI NO

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

Imagen 16 Formulario de registro - Datos principales

**Nuevo Registro**

**Datos principales**

Tipo de documento \* Documento \*

DNI x 23451748

Apellido paterno \* Apellido materno \*

GALLEGOS MARTINEZ

Nombres \*

MANUEL

Entidad

SOCIEDAD CIVIL x

Agrupación urbana

Seleccionar ...

Cargo \*

Seleccionar ...

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Luego debemos seleccionar la entidad, si no pertenece a una entidad, mantener la selección **SOCIEDAD CIVIL** y luego seleccionar la agrupación correspondiente en el campo Agrupación urbana. De

pertenecer a una entidad, el sistema mostrará el tipo de oficina y se deberá seleccionar la oficina exacta a la que pertenece.

También se debe seleccionar el cargo y/o la profesión, así como el **tipo** (si es Observación o recomendación).

Imagen 17 Formulario de registro - Datos principales

**Nuevo Registro**

**Datos principales**

Tipo de documento \* Documento \*

DNI x 23451748

Apellido paterno \* Apellido materno \*

GALLEGOS MARTINEZ

Nombres \*

MANUEL

Entidad

SOCIEDAD CIVIL x

Agrupación urbana

APV. ALTO SAN MARTIN x

Cargo \*

SECRETARIO(A) x

Profesión \*

TÉCNICO x

Tipo \*

OBSERVACIÓN x

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"

**Caso 2:** En caso contrario el sistema recuperará todos los datos registrados previamente (es decir: nombres, apellidos, entidad, cargo y profesión).

Imagen 18 Formulario de registro - Datos principales

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

En **Datos de contacto** debemos llenar el **teléfono, correo electrónico y dirección** del usuario.

Imagen 19 Formulario de registro - Datos de contacto

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

En **Ubicación** debemos seleccionar el **distrito** del lugar que se quiere registrar. Adicionalmente se debe agregar el punto geográfico específico haciendo clic en el mapa.





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"

Imagen 20 Formulario de registro - Ubicación

**Ubicación**

**Distrito \***

080101 - CUSCO

**Observación o Recomendación**

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Imagen 21 Formulario de registro - Observación o Recomendación

**Observación o Recomendación**

Seleccione una opción:

☒ Llenar observación ☐ Adjuntar información

**Observación/Recomendación \***

Detalle su solicitud

**Fundamento de la Observación o recomendación \***

Ingrese el fundamento de la observación/recomendación

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

En **Observación o recomendación** debemos llenar el campo de nuestra observación o recomendación, el fundamento por el cual estamos llenado el registro y adjuntar los archivos en caso sea necesario.





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"

Imagen 22 Formulario de registro - Adjuntar información

Observación o Recomendación

Seleccione una opción:

☐ Llenar la observación ☒ Adjuntar información

Subir Archivos

+  
Agregar archivos

Guardar Volver

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Por último, al hacer clic en el botón **Guardar**, el cual se encuentra en la parte inferior de la imagen 22, se despliega una ventana de confirmación, se debe hacer clic en el botón **SÍ** para guardar el registro, y en **NO** para cancelar el proceso.

Imagen 23 Notificación de confirmación

Notificación

¿Estás seguro de **Guardar** este registro?

SI NO

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Después del guardado se desplegará una ventana que nos mostrará la elaboración de nuestra observación o recomendación en formato de documento de la siguiente manera:



MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

Imagen 24 Visor en formato documento de la observación o recomendación

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

A continuación se describe la funcionalidad de los botones de la parte inferior de la elaboración en formato documento de la observación o recomendación.

Imagen 25 Botón para firmar documento

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

El botón **“Firmar ahora”** permite aplicar la firma digital al documento de observación generado. Al presionarlo, el sistema mostrará una notificación solicitando confirmación: seleccione **“SI”** para proceder con la firma o **“NO”** para cancelar la operación.

Imagen 26 Notificación para el confirmar el proceso de firma digital

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Al confirmar la acción anterior, el sistema inicia la firma digital, mostrando la siguiente ventana.





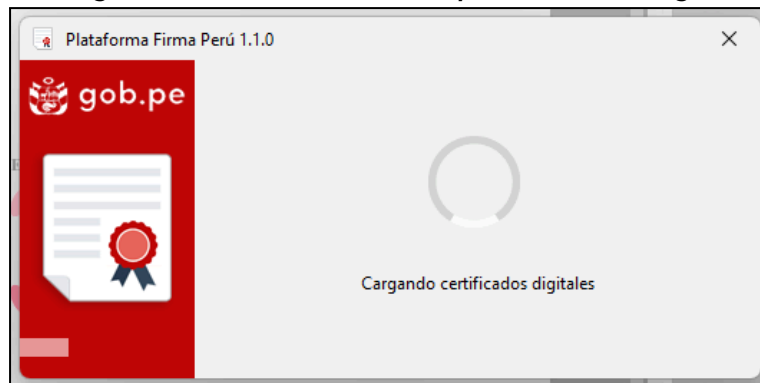
**MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO**

**GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL**

**SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL**

**“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”**

**Imagen 27 Notificación de inicio del proceso de firma digital**



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

**NOTA:** Por estipulación del proveedor (RENIEC) este proceso solo funciona en el navegador **Edge**. Además, es necesario contar con un DNI y un lector de DNI electrónico para completar la operación.

Luego en una ventana emergente, aparecerá cargado nuestro archivo a firmar, y procedemos a ubicar la imagen de la firma en la posición correspondiente.

**Imagen 28 Ventana emergente para posicionar la firma digital**



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Luego hacemos clic el botón de la figura **B (“Firmar”)**, y el sistema solicitará que ingresemos nuestro **PIN** de 6 dígitos.





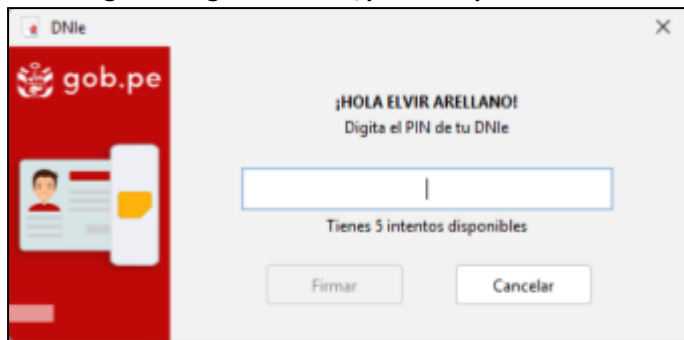
MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

Imagen 29 Ingreso del PIN, para completar la firma



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Al ingresar el pin, se habilita el botón **“Firmar”** el cual deberemos presionar.

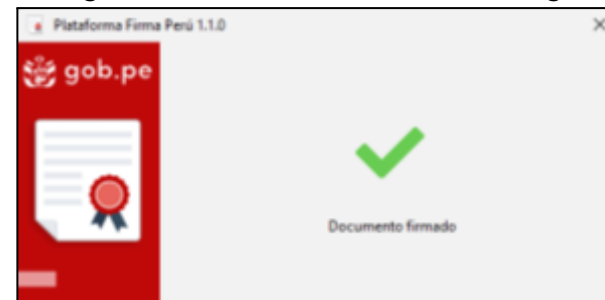
Imagen 30 PIN ingresado , para completar la firma



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Luego se mostrará una notificación de finalización correcta del proceso, con el siguiente mensaje:

Imagen 31 Notificación de éxito de la firma digital



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Luego el sistema nos mostrará el documento generado con la firma digital incluida.





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

Imagen 32 Documento de observación generado, firmado digitalmente

ANO DE LA RECUPERACIÓN Y CONSOLIDACIÓN  
DE LA ECONOMÍA PERUANA

CARTA DE OBSERVACIÓN 14

Cusco, 22 de noviembre del 2025

Señor: LUIS BELTRÁN PANTOJA CALVO  
Alcalde Provincial del Cusco

Señor: JOSÉ LUIS VARGAS GALLEGOS  
Gerente de Desarrollo Urbano y Rural

Presente.-

ASUNTO: Remito OBSERVACIÓN para el componente AMBIENTAL del ESTUDIO: COMPONENTE DE PUNTOS  
CRÍTICOS DE RIESGOS Y VERTIENTES

De mi consideración:

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's  
standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a  
type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining  
essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum  
passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem  
Ipsum.

Fundamento :

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem  
aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim  
ipsum voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione  
voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci  
velit, sed quia non numquam eius modi tempora incidunt ut labore et dolore magnam aliquam quaerat voluptatem. Ut  
enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, nisi ut aliquid ex ea  
commodi consequatur? Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae  
consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur?

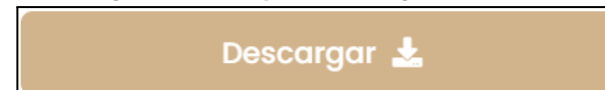
Por los motivos expuestos, solicito a su despacho tenga a bien disponer lo conveniente para la atención del presente  
documento.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL  
DNI: 41777894  
Teléfono: 967366593  
Email: ELVIRFRANSARELLANO@GMAIL.COM

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

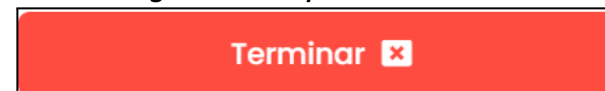
Imagen 33 Botón para descargar documento



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Este botón descarga el documento creado a su dispositivo o computadora.


Imagen 34 Botón para cerrar ventana



Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

Este botón activa la siguiente ventana emergente:

Imagen 35 Notificación de creación del registro de la observación/recomendación



**Advertencia**

El registro se ha creado y enviado correctamente.

Elaborado por: Componente Informático PMSPGT-SGOTP, 2025

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT



Ing. Jennifer Farfán Luna  
COORDINADOR DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 288336



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT

Ing. Cintia Y. Fernandez Guevara  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 325407



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT

Ing. Ivanov Triveño Huamánahui  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 234033



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT

Br. Irvin Oclavio Quispe Cutipa  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 45174670



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT

Br. Edwin M. Calderon Covarrubias  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 73360504



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT

Br. Orlando Cana Apu  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 73591224



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT

Br. Williams Letona Asto  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 70324255



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTP - PMSPGT

Est. Fernando R. Castillo Zarate  
AUXILIAR DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 47923335





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

En la cual si presionas el botón **SÍ** se termina el proceso de registro de una observación o recomendación. Caso contrario, al presionar el botón **NO** la ventana emergente aún se mantiene visible.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPGT

Ing. Cintia Y. Fernandes Guevara  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 325407



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPGT

Ing. Ivanov Triveño Huamanñahui  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 223403



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPGT

Br. Irvin Oclavio Quispe Cutipa  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 45174670



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPGT

Br. Edwin M. Calderon Covarrubias  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 73360564



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPGT

Br. Orlando Cana Apu  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 73591224



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPGT

Br. Williams Letona Asto  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 70024255



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOITP - PMSPGT

Est. Fernando R. Castillo Zarate  
AUXILIAR DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 47923335





**MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO**

**GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL**

**SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL**

**"MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL"**

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Requisitos Técnicos.....	6
Tabla 2 Botones de controles del mapa.....	10
Tabla 3 Botones de controles del mapa.....	13



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTIP - PMSPGT

Ing. Cintia Y. Fernandez Guevara  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 325407



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTIP - PMSPGT

Ing. Ivanov Triveño Huamanñahui  
ESPECIALISTA DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
CIP: 223403



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTIP - PMSPGT

Br. Irvin Oclavio Quispe Cutipa  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 45174670



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTIP - PMSPGT

Br. Edwin M. Calderon Covarrubias  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 73360564



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTIP - PMSPGT

Br. Orlando Cana Apu  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 75851224



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTIP - PMSPGT

Br. Williams Letona Asto  
ASISTENTE TÉCNICO DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 70524255



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO  
GDUR - SGOTIP - PMSPGT

Est. Fernando R. Castillo Zarate  
AUXILIAR DEL COMPONENTE INFORMÁTICO  
DNI: 47923335





MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL  
DEL CUSCO

GERENCIA DE  
DESARROLLO  
URBANO Y RURAL

SUBGERENCIA DE  
ORDENAMIENTO TERRITORIAL  
PROVINCIAL

“MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN TERRITORIAL  
DE LA SUBGERENCIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL PROVINCIAL DE LA GERENCIA  
DE DESARROLLO URBANO Y RURAL”

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1 Pantalla de inicio.....	7
Imagen 2 Vista de componentes para la creación de Observaciones.....	7
Imagen 3 Botones de acciones.....	8
Imagen 4 Listado de componentes.....	8
Imagen 5 Información de un componente.....	9
Imagen 6 Mapa de observaciones.....	9
Imagen 7 Filtros del mapa.....	10
Imagen 8 Gestor de capas del mapa.....	11
Imagen 9 Sectores para registrar una recomendación y/o observación.....	11
Imagen 10 Botones de la sección 1.....	12
Imagen 11 Vista minimizada de la sección 1.....	12
Imagen 12 Lista de archivos de un estudio.....	13
Imagen 13 Visor de documento de un archivo.....	13
Imagen 14 Formulario de registro de una observación o recomendación.....	14
Imagen 15 Formulario de registro - Datos principales.....	14
Imagen 16 Formulario de registro - Datos principales.....	15
Imagen 17 Formulario de registro - Datos principales.....	15
Imagen 18 Formulario de registro - Datos principales.....	16
Imagen 19 Formulario de registro - Datos de contacto.....	16
Imagen 20 Formulario de registro - Ubicación.....	17
Imagen 21 Formulario de registro - Observación o Recomendación.....	17
Imagen 22 Formulario de registro - Adjuntar información.....	18
Imagen 23 Notificación de confirmación.....	18
Imagen 24 Visor en formato documento de la observación o recomendación.....	19
Imagen 25 Botón para firmar documento.....	19
Imagen 26 Notificación para el confirmar el proceso de firma digital.....	19
Imagen 27 Notificación de inicio del proceso de firma digital.....	20
Imagen 28 Ventana emergente para posicionar la firma digital.....	20
Imagen 29 Ingreso del PIN, para completar la firma.....	21
Imagen 30 PIN ingresado , para completar la firma.....	21
Imagen 31 Notificación de éxito de la firma digital.....	21

Imagen 32 Documento de observación generado, firmado digitalmente.....	22
Imagen 33 Botón para descargar documento.....	22
Imagen 34 Botón para cerrar ventana.....	22
Imagen 35 Notificación de creación del registro de la observación/recomendación	22

